



COMUNE DI ORCIANO PISANO

Provincia di Pisa

Piazza del Municipio 1 - 56040 - Orciano Pisano
P.IVA 00346420508 tel. 050 683018- fax. 050 683033
e-mail : comune.orciano@postacert.toscana.it

*Alla Giunta comunale
- pc. Al Segretario comunale*

Oggetto: relazione attività 2015 e programmazione attività 2016

Il Comitato Unico di Garanzia del Comune di Orciano Pisano nell'anno 2015 ha svolto un'indagine sul benessere organizzativo, come comunicato alla Giunta comunale con nota prot. 3004 del 18/9/2015.

Ogni dipendente ha compilato, in forma anonima, un questionario e i risultati sono stati esaminati e valutati da parte della CUG in data 20/10/2015.

Dall'indagine sono emersi alcuni punti principali di criticità: mancanza di chiarezza nelle responsabilità e nella divisione dei compiti all'interno dell'ente, insoddisfazione legata al rapporto tra retribuzione e competenze, tensioni nei rapporti tra dipendenti.

Come potete vedere dal verbale di analisi dei risultati - allegato alla presente relazione - i dipendenti hanno espresso pareri sempre tendenti al negativo per quanto riguarda l'ambiente lavorativo umano (inteso come mobbing, molestie), l'equità nell'assegnazione del carico di lavoro, la possibilità di sviluppo professionale e carriera, il senso di stima da parte dei colleghi e quello di appartenenza ad un gruppo nel quale le informazioni circolino e siano condivise.

Sono positivi invece i pareri sulla mancanza di discriminazioni e sulla qualità del luogo di lavoro inteso come ambiente fisico.

Alla luce di questi risultati la CUG propone all'Amministrazione comunale di adottare delle strategie volte a migliorare l'organizzazione interna dell'ente, valutando la possibilità sia di sensibilizzare il personale alle tematiche della comunicazione interna, lavoro di gruppo, collaborazione sia di favorire il lavoro amministrativo attraverso una maggiore chiarezza organizzativa.

In tal senso la CUG si propone per l'anno 2016 di lavorare sulle due seguenti tematiche:

- eventuale partecipazione di tutti i dipendenti a corsi di formazione mirati alla gestione dei conflitti o altre tematiche attinenti;
- monitoraggio dell'attività dell'ente in merito alla contrattazione integrativa e agli incentivi economici destinati al personale.

La CUG si rende disponibile nei confronti dell'Amministrazione comunale per una collaborazione fattiva sulle tematiche e le criticità sopra evidenziate.

Cordiali saluti

Comitato Unico di Garanzia del Comune di Orciano Pisano

Santus Sara

Dantes Francesca

Santus Sara
Dantes Francesca
Orciano Pisano, lì 27/10/2015

**VERBALE n.2/2015 - APERTURA DELLE BUSTE DI INDAGINE SUL BENESSERE
ORGANIZZATIVO - COMUNE DI ORCIANO PISANO**

Il giorno 20 ottobre 2015, alle ore 12:15, presso la sede comunale ubicata in piazza della Misericordia n. 1, si riunisce il Comitato Unico di Garanzia del Comune di Orciano Pisano, costituito da Francesca Dantes e Sara Santus, per aprire le buste con i questionari sul benessere organizzativo.

Tali questionari sono stati distribuiti ai 4 dipendenti attualmente in forza all'Amministrazione Comunale con prot. 3004 del 18.09.2015, con preghiera di restituirli compilati in forma anonima e in busta chiusa entro il 16.10.2015.

All'apertura della cartellina "CUG" risultano correttamente presenti 4 buste chiuse; si procede con l'apertura delle stesse e si riscontrano che i 4 questionari sono stati correttamente e integralmente compilati.

Si riporta quindi di seguito per ogni gruppo di indagine il risultato ottenuto.

GRUPPO A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza molto alta

Risultato dell'indagine: dalle risposte emerge che per quanto attiene il luogo lavorativo fisico (inteso come l'edificio, la formazione sulla sicurezza, le caratteristiche delle postazioni di lavoro, il rispetto del divieto di fumare) i dipendenti sono soddisfatti, seppur non in maniera completa. Per quanto attiene invece l'ambiente lavorativo umano (inteso come mobbing, molestie) i dipendenti sono mediamente insoddisfatti. Per quanto attiene i ritmi di lavoro, le pause e i malesseri fisici causati dal lavoro i dipendenti hanno fornito risposte disomogenee.

GRUPPO B - Le discriminazioni

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza medio-alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti sono concordi nel dichiarare di non sentirsi discriminati, e ciò sia in relazione alla propria identità sindacale, che politica, di genere, sessuale, di religione, di lingua, di etnia, di età.

GRUPPO C - L'equità nella mia amministrazione

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza molto alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti concordano nel dichiararsi poco o per nulla soddisfatti per quanto attiene alla equità nella assegnazione del carico di lavoro, delle responsabilità, del rapporto impegno/retribuzione; sono invece in parte soddisfatti dall'imparzialità con cui il responsabile prende decisioni sul proprio lavoro.

GRUPPO D - Carriera e sviluppo professionale

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza media.

Risultato dell'indagine: i dipendenti si dichiarano molto insoddisfatti della propria possibilità di sviluppo professionale e di fare carriera all'interno dell'ente.

GRUPPO E - Il mio lavoro

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza molto alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti hanno fornito risposte abbastanza disomogenee; evidenziano comunque una carenza di risorse e strumenti per svolgere il proprio lavoro, mentre si sentono mediamente abbastanza competenti e autonomi nello svolgimento dei propri compiti; gli intervistati si sono divisi in merito al senso di realizzazione personale che dà il proprio lavoro.

GRUPPO F - I miei colleghi

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza medio-alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti non si sentono parte di una squadra, si sentono non molto stimati dai colleghi e sentono che l'organizzazione non li spinge a lavorare in gruppo; sono però concordi nel ritenersi disponibili ad aiutare i colleghi.

GRUPPO G - Il contesto del mio lavoro

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza molto alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti denunciano una scadente organizzazione interna, con ruoli e compiti poco definiti, circolazione delle informazioni carente, attività di formazione inadeguata; molto disomogenee le risposte sulla conciliazione dei tempi di vita/lavoro, per alcuni buone per altri no.

GRUPPO H - Il senso di appartenenza

Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza medio-alta.

Risultato dell'indagine: i dipendenti hanno dato risposte disomogenee, in parte orgogliosi del proprio ente e in parte no. Sono concordi solo nell'essere orgogliosi quando viene raggiunto un buon risultato.

GRUPPO I - L'immagine della mia amministrazione

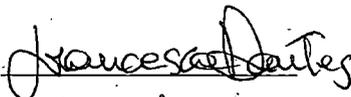
Importanza dell'ambito di indagine: è stata attribuita dai dipendenti un'importanza medio-alta.

Risultato dell'indagine: il prestigio e l'importanza dell'ente sono percepiti come poco importanti per gli utenti, i familiari dei dipendenti e per la gente in generale.

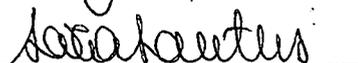
Analizzati i risultati come sopra riportato, il verbale viene chiuso alle ore 12:55 e la seduta della CUG si scioglie.

Firma

Francesca Dantes



Sara Santus

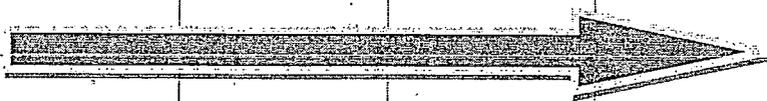


Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)			XX	XX		
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		X		XX	X	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti			X	XX		X
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	X			XX	X	
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	X			X	XX	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						XXXX
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	X		X	X	X	
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	X		XX		X	
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	X		X	X	X	

Questionario Benessere Organizzativo

B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				X		XXX
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						XXXX
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione			X			XXX
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	XXXX					
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						XXXX
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						XXXX
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	XXX			X		
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						XXXX
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	XX	X	X			
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	X	X	XX			
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	X	XX	X			
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	X	X	XX			
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	X			X	X	X

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	X	XX	X			
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	X	X	XX			
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		XX	XX			

Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale		XX	XX			
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		XXX	X			

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro			X		XX	X
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		X			XXX	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	X	X	XX			
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro			X	XX		X
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	X	X			X	X

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	X	XX	X			
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti					XXX	X
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		X	XX		X	
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	X	X		X	X	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	XX		X	X		

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		X	XX			X
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		XX	XX			
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	XX	X				
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	XX	X	X			
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	X		X	X		X

Questionario Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
	1	2	3	4	5	6
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente		X	X		XX	
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato					XX	XX
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente		X			X	XX
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		X	XX		X	
H.05 Se potessi, comunque cambierei ente	X			X		XX

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
	1	2	3	4	5	6
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		X	X	XX		
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	X		X	XX		
I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	X	X	X	X		

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
	1	2	3	4	5	6
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato					XXX	X
B Le discriminazioni			X		XX	X
C L'equità nella mia amministrazione					XXX	
D La carriera e lo sviluppo professionale			X	XX	X	
E Il mio lavoro					X	XXX
F I miei colleghi				X	XX	X
G Il contesto del mio lavoro					XX	XX
H Il senso di appartenenza				X	XX	X
I L'immagine della mia amministrazione				XX	X	X